

TABELA DE TARIFAS PESSOA FÍSICA

Conta Corrente e outros serviços



SERVIÇOS ESSENCIAIS – ISENTOS DE TARIFA PARA PESSOAS FÍSICAS

Para saber as quantidades e tarifas inclusas no seu pacote, vá até a página de PACOTE DE TARIFAS.

Essa tabela lista os serviços essenciais, cuja cobrança de tarifas de pessoas físicas até as quantidades descritas abaixo é vedada pelo Banco Central do Brasil, com base na Resolução CMN nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

SERVIÇOS INCLUÍDOS	QUANTIDADE
Fornecimento de Cartão de Débito	1 Cartão Incluso
Fornecimento de 2ª via do Cartão de Débito (exceto em caso de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis ao C6 BANK)	Ilimitado
Saque em Terminais de Autoatendimento	Até 4 Saques por mês
Transferência entre contas C6 BANK no App	Até 2 Transferências por mês
Extrato - Últimos 30 dias no App	Ilimitado
Extrato - Últimos 30 dias nos Terminais de Autoatendimento	Até 2 Extratos por mês
Realização de consultas	Ilimitado
Extratos consolidados discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e arrendamento mercantil	Ilimitado

PACOTE DE SERVIÇOS - PESSOA FÍSICA

Esse pacote se aplica à conta de depósitos à vista (conta corrente).

A tabela abaixo inclui os serviços prioritários do pacote padronizado, cuja oferta para pessoas físicas é obrigatória, de acordo com a Resolução CMN nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

SERVIÇOS INCLUÍDOS CONTA CORRENTE PESSOA FÍSICA	QUANTO CUSTA / QUANTIDADE
Cadastro para início do relacionamento	Zero / Incluso
Manutenção de Conta de Depósitos à Vista (Conta Corrente)	Zero / Incluso
Manutenção de Conta Corrente de Domiciliado no Exterior (CDE)	Zero / Incluso
Disponibilização do Limite da Conta / Cheque Especial	Zero / Incluso
Saques - Cartão com Função Débito - em Terminal de Autoatendimento (Caixa Eletrônico)	Zero / Ilimitado
Extrato - Últimos 30 dias no App	Zero / Ilimitado
Extrato - Últimos 30 dias no Caixa Eletrônico	Custo Zero até 2 extratos - Após, R\$5,00 por extrato
Extrato - Outros períodos no App	Zero / Ilimitado
Realização de consultas	Zero / Ilimitado
Transferência eletrônica direta (TED) para contas em outras instituições no App	Zero / Ilimitado
Transferência entre contas C6 BANK no App	Zero / Ilimitado
Pagamento Instantâneo (PIX) para contas em outras instituições e entre contas C6 Bank no App	Zero / Ilimitado
Depósitos por boleto	Zero / Ilimitado
Fornecimento de Cartão com Função Débito	Zero / 1 Cartão Incluso
Entrega de Cartão no domicílio do cliente	Zero / Incluso
Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento em conta	Zero / Ilimitado

TABELA DE SERVIÇOS E TARIFAS INDIVIDUAIS

Os serviços e tarifas abaixo são aplicáveis para clientes titulares de conta de depósitos à vista (conta corrente).

Essa tabela apresenta os valores individuais dos serviços disponíveis. Para saber as quantidades e valores dos serviços incluídos no seu pacote, vá até a página de PACOTE DE TARIFAS.

SERVIÇOS RELACIONADOS A CONTA CORRENTE	VALOR INDIVIDUAL DA TARIFA (R\$)	DEMONSTRAÇÃO NO EXTRATO	FATO GERADOR
Cadastro para início do relacionamento	Zero	TARIFA CADASTRO CC	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
Manutenção de Conta de Depósitos à Vista (Conta Corrente)	Zero		
Manutenção de Conta Corrente de Domiciliado no Exterior (CDE)	Zero		
Disponibilização do Limite da Conta / Cheque Especial	Zero		
Saques - Cartão com Função Débito	Custo Zero até 4 saques - Após, R\$6,50 por Saque	SAQUE CARTAO	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Saques - Cartão com Função Crédito	R\$6,50 por Saque	-	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no Brasil para retirada em espécie na função crédito ou no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
Extrato - Últimos 30 dias	Zero	TARIFA EMISSAO EXTRATO MENSAL	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias por meios eletrônicos, (exceto terminal de autoatendimento) e além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega
Extrato - Últimos 30 dias (terminal de autoatendimento)	Custo Zero até 2 extratos - Após, R\$5,00 por extrato	TARIFA EMISSAO EXTRATO MENSAL	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega
Extrato - Outros períodos	Zero	TARIFA EMISSAO EXTRATO MENSAL	Fornecimento de extrato por meios eletrônicos (exceto terminal de autoatendimento) com a movimentação de um período. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

Extrato - Outros períodos	R\$5,00 por extrato	TARIFA EMISSAO EXTRATO	Fornecimento de extrato por meio de terminal de autoatendimento com a movimentação de um período. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
SERVIÇOS RELACIONADOS A CONTA CORRENTE	VALOR INDIVIDUAL DA TARIFA (R\$)	DEMONSTRAÇÃO NO EXTRATO	FATO GERADOR
Realização de consultas	Zero	Meios eletrônicos	
Transferência eletrônica direta (TED) para contas em outras instituições	R\$4,00 por Transferência	ENVIO DE TED TRANSF	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana (exceto terminal de autoatendimento).
Transferência eletrônica direta (TED) para contas em outras instituições	R\$4,00 por Transferência	ENVIO DE TED TRANSF	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) mediante atendimento telefônico realizado por atendente.
Transferência entre contas C6 BANK	Zero	TRANSF ENVIADA	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou por outros meios eletrônicos, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Transferência entre contas C6 BANK	Zero	TRANSF ENVIADA	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição mediante atendimento telefônico realizado por atendente.
Transferência via PIX para contas em outras instituições e entre contas C6 Bank no App	Zero	TRANSF ENVIADA PIX	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição ou para outras instituições financeiras em nos aplicativos oferecidos pelo banco.
Depósitos por boleto	Zero		Emissão do boleto através da Central de Atendimento ou Meios eletrônicos (exceto terminal de autoatendimento)
Fornecimento de Cartão com função Débito	Zero		
Fornecimento de 2ª via de Cartão com função Débito ou Múltiplo (em caso de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis ao C6 BANK)	R\$ 25,00	2A. VIA-CARTAO MULTIPLO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito ou cartão múltiplo, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Entrega de Cartão no domicílio do cliente		Zero	
Pagamento de combustível com Shell Box por meio do app do C6 Bank	Meios eletrônicos	Pagamento de combustível	Realização de transferência de recursos por meio de API da ShellBox ao pagar combustível
Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento em conta	Meios Eletrônicos	Zero	

SERVIÇOS RELACIONADOS AO C6 TAG	VALOR INDIVIDUAL DA TARIFA (R\$)	DEMONSTRAÇÃO NO EXTRATO	FATO GERADOR
Emissão C6 Tag	R\$25,00 por Tag solicitado	EMISSÃO C6TAG	Confecção e emissão de Tag solicitado pelo cliente, tanto 1ª quanto 2ª via.
Mensalidade do 1º Tag C6 Tag	R\$5,00 por mês, por Tag contratado	MENSALIDADE C6TAG	Contratação do Tag. A mensalidade pela disponibilização do Tag passará a ser cobrada após a solicitação do Tag.
Mensalidade C6 Tag Adicional	R\$5,00 por mês, por Tag contratado	TAG ADICIONAL MENSAL	Contratação do Tag Adicional. A mensalidade pela disponibilização do Tag adicional passará a ser cobrada após a solicitação do Tag Adicional.
SERVIÇOS RELACIONADOS A INVESTIMENTOS	VALOR INDIVIDUAL DA TARIFA (R\$)	DEMONSTRAÇÃO NO EXTRATO	FATO GERADOR
Zeragem Automática - Mini Contratos Futuros	R\$ 8,00 por mini contrato zerado	AJUSTE OP FUTUROS	Consumo parcial ou total das garantias alocada para as operações no Mercado Futuro. será demonstrada na nota de corretagem.
Zeragem Automática - Contratos Cheios	R\$ 30,00 por contrato zerado	AJUSTE OP FUTUROS	Consumo parcial ou total das garantias alocada para as operações no Mercado Futuro. será demonstrada na nota de corretagem.
Taxa de Custódia	Zero		
Taxa de Corretagem	Zero		
CRÉDITO COM IMÓVEL EM GARANTIA	VALOR INDIVIDUAL DA TARIFA (R\$)	FATO GERADOR	
Tarifa de Avaliação do Imóvel	Até R\$ 3.500,00	Valor é cobrado após a avaliação do imóvel indicado para composição da garantia.	

SERVIÇOS RELACIONADOS A CÂMBIO	VALOR INDIVIDUAL DA TARIFA (R\$)	DEMONSTRAÇÃO NO EXTRATO	FATO GERADOR
Contrato de Câmbio (Importação / Exportação e Financeiro)			
Contratação	(máx.) R\$ 1.500,00 por contrato	Contratação Câmbio de (Exportação, Importação ou Financeiro)	Registro e confecção de contrato de câmbio de Exportação, Importação ou Financeiro
Alteração/ Prorrogação	(máx.) R\$ 1.500,00 por contrato	Alteração/Prorrogação Câmbio de (Exportação, Importação ou Financeiro)	Registro e confecção de alteração/prorrogação de contrato de câmbio de Exportação, Importação ou Financeiro
Baixa / Cancelamento	(máx.) R\$ 1.500,00 por contrato	Baixa/Cancelamento Câmbio de (Exportação, Importação ou Financeiro)	Registro e confecção de cancelamento/baixa de contrato de câmbio de Exportação, Importação ou Financeiro
Ordem de em moeda estrangeira			
Envio para o Exterior/transferência/devolução	(máx.) R\$ 500,00 por envio	Envio/transferência/devolução	Confecção de ordem de pagamento/devolução ao exterior
Recebimento do Exterior	(máx.) R\$ 500,00 por recebimento	Recebimento	Recepção e registro de ordem de pagamento do exterior
Cobrança de Exportação			
Registro	(máx.) R\$ 1.500,00 por registro	Cobrança de Exportação - Registro	Registro de cobrança de exportação e confecção de carta remessa
Emenda	(máx.) R\$ 1.000,00 por emenda	Cobrança de Exportação - Emenda	Registro emenda de cobrança de exportação
Cobrança de Importação			
Registro	(máx.) R\$ 1.500,00 por registro	Cobrança de Importação - Registro	Registro de cobrança de importação
Transferência	(máx.) R\$ 1.500,00 por transferência	Cobrança de Importação - Transferência	Transferência de cobrança de importação para outros bancos
Emenda	(máx.) R\$1.000,00 por emenda	Cobrança de Importação - Emenda	Registro emenda de cobrança de importação
Carta de Crédito de Exportação			
Carta de Crédito de Exportação - aviso	(máx.) R\$ 3.000,00 por aviso	Carta de Crédito de Exportação - aviso	Aviso ao cliente sobre a carta de crédito de exportação recebida

Carta de Crédito de Exportação – negociação por documento	(máx.) R\$ 1.500,00 por documento	Carta de Crédito de Exportação – negociação por documento	Negociação de documentos do exportador brasileiro junto a banqueiro no exterior
Registro de Capital Estrangeiro			
Confecção de ROF (registro de operações financeiras)	(máx.) R\$ 3.000,00 por registro	Registro de Capital – confecção de ROF (registro de operações financeiras)	Registro de empréstimo estrangeiro recebido por empresa no Brasil
Confecção de RDE (registro declaratório eletrônico)	(máx.) R\$ 3.000,00 por registro	Registro de Capital – confecção de RDE (registro declaratório eletrônico)	Registro de investimento estrangeiro recebido por empresa no Brasil

CANAIS DE ATENDIMENTO

Central de relacionamento 24h

Chat para clientes C6 Bank no app do C6 Bank

3003 6116

Capitais e regiões metropolitanas

0800 660 6116

Demais localidades

(11) 2832 6088

WhatsApp

0800 660 0060

SAC 24h

0800 660 6060 - Ouvidoria

9h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados

C6BANK