

# Sistema de Informações de Créditos

O Sistema de Informações de Créditos - SCR é um importante instrumento que vem sendo utilizado e aperfeiçoado desde 1997 pelo Banco Central do Brasil – BACEN. O SCR é constituído por informações sobre operações de crédito dos clientes que são remetidas sob responsabilidade das instituições financeiras ao BACEN.

O SCR fornece informações ao BACEN para fins de monitoramento e fiscalização do crédito no sistema financeiro, compartilhando entre as instituições financeiras as informações sobre as responsabilidades de clientes nas operações de crédito, subsidiando, dessa forma, as decisões de crédito e de negócios das instituições.

## É importante que nossos clientes saibam:

- | Os dados das suas operações de crédito serão enviadas pelas instituições originadoras das referidas operações ao BACEN e registradas no SCR;
- | As instituições financeiras devem obter autorização prévia do cliente para consultar as suas informações no SCR;
- | O cliente poderá ter acesso aos seus dados no SCR, por meio do Registrato – Extrato do Registro de Informações no Banco Central, e alternativamente nas Centrais de Atendimento ao Público, pessoalmente, ou por correspondência, conforme orientações disponíveis na página do BACEN na internet: **[www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br), em Perfis>Cidadão**;
- | Os extratos com as informações no SCR se referem ao saldo existente no último dia do mês de referência e atendem aos critérios contábeis e à metodologia do BACEN, sendo que os pedidos de correções, exclusões, registros de medidas judiciais e manifestações de discordância quanto aos dados no SCR deverão ser dirigidos aos canais de atendimento da Organização Bradesco, por meio de requerimento escrito e fundamentado do Cliente, acompanhado da respectiva decisão judicial, quando for o caso.

Esclarecimentos adicionais sobre o SCR poderão ser obtidos na página do BACEN na internet em “Sistema Financeiro Nacional” > SCR - Sistema de Informações de Créditos.

## Site [financiamentos.bradesco](http://financiamentos.bradesco)

### Central de Relacionamento Bradesco Financiamentos - Veículos

Consultas, informações e serviços transacionais  
Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-4433  
Demais Localidades: 0800 722 4433  
Atendimento das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira.  
Das 8h30 às 14h30, aos sábados, exceto feriados nacionais.

### Central de Relacionamento Bradesco Financiamentos - Consignado

Consultas, informações e serviços transacionais.  
Capitais e Regiões Metropolitanas: 3004-7224  
Demais Localidades: 0800 055 7222  
Atendimento das 9h às 17h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais.

**SAC** - 0800 727 9977

**Deficiência Auditiva ou de Fala** - 0800 722 0099  
Reclamações, cancelamentos e informações gerais.  
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

**Ouvidoria** – 0800 727 9933 - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria, das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais.